



EL
TRAPICHE
tour

Usted está visitando una empresa que desarrolla, apoya y pertenece a programas de sostenibilidad

El Trapiche Tour a través de los años se ha esforzado por ser una empresa sostenible, sin embargo si bien sabemos que esta parte ambiental es muy importante, la sostenibilidad abarca más allá que solo el ambiente, abarca también el cuidado de nuestra comunidad e impulso a proyectos para el bien de los niños, jóvenes y personas que viven en Monteverde.

Es con esta visión que El Trapiche Tour ha generado Alianzas en la comunidad y es miembro de cámaras a nivel nacional y pertenece a programas que establecen lineamientos para que sea una responsabilidad social y ambiental transparente.

Queremos compartir con ustedes estos programas y proyectos a los que pertenecemos, al visitar El Trapiche Tour no solamente está realizando un tour de café, chocolate y caña de azúcar, sino que también está apoyando a los pequeños productores locales, está promoviendo la conservación ambiental, apoyando el desarrollo de actividades de bien social, la equidad de género, la igualdad de oportunidades y por supuesto nos permite demostrarle que por más pequeña que sea una empresa, con esfuerzo e interés se pueden dar pasos gigantes en relación a la sostenibilidad y valores humanos.



EL
TRAPICHE
tour

You are visiting a company that develops, supports and belongs to sustainability programs

El Trapiche Tour over the years has strived to be a sustainable company, however, although we know that this environmental part is very important, sustainability encompasses more than just the environment, it also encompasses the care of our community and the promotion of projects for the good of children, young people and people who live in Monteverde.

It is with this vision that El Trapiche Tour has generated Alliances in the community and is a member of chambers at the national level and belongs to programs that establish guidelines to make it a transparent social and environmental responsibility.

We want to share with you these programs and projects to which we belong, by visiting El Trapiche Tour you are not only doing a coffee, chocolate and sugar cane tour, but you are also supporting small local producers, you are promoting environmental conservation, supporting the development of social good activities, gender equality, equal opportunities and of course it allows us to show that no matter how small a company is, with effort and interest giant steps can be taken in relation to sustainability and human values. .

Somos miembros de la Alianza de Tours de Café de Monteverde



En el 2020, cuatro tours de café locales formaron una alianza que reconoce la importancia de practicar la filantropía comunitaria. Implementaron una estrategia que redirige \$1 por visitante al Fondo Comunitario de Monteverde para invertir en la comunidad y su bienestar. Hasta ahora, la Alianza ha recaudado más de \$118864.16 para proyectos dirigidos por la comunidad.

Con los fondos recaudados se han apoyado los siguientes proyectos:

- EMPRENDE Rural
- Redes y Semillas del Bosque
- Productos Monteverde
- Aceras
- Encuesta Comunitaria
- Karate Monteverde
- Far Corners (Teatro)
- Cine entre Nubes
- Arte sobre Ruedas
- Marca Monteverde
- Río Shanti - Monteverde
- Grupo de Adultos Mayores Arcoiris (Grupo de baile folclórico)



Y muchos programas más que han permitido que las personas de Monteverde puedan crecer y puedan verse acompañados en el proceso de crecimiento así como jóvenes poder desarrollar habilidades como teatro y danza y evitar la distracción de los mismos en actividades que puedan repercutir en la comunidad y en la salud.

We are members of the Monteverde Coffee Tour Alliance



In 2020, four local coffee tours formed an alliance that recognizes the importance of practicing community philanthropy. They implemented a strategy that redirects \$1 per visitor to the Monteverde Community Fund to invest in the community and its well-being.

So far, the Alliance has raised more than \$118864.16 for community-led projects.

The following projects have been supported with the funds raised:

- ENTREPRENEUR Rural
- Networks and Forest Seeds
- Monteverde Products
- Sidewalks
- Community Survey
- Monteverde Karate
- Far Corners (Theater)
- Cinema between Clouds
- Art on Wheels
- Monteverde Brand
- Shanti River - Monteverde
- Rainbow Senior Adult Group (Folkloric Dance Group)



And many more programs that have allowed the people of Monteverde to grow and be accompanied in the growth process as well as young people to be able to develop skills such as theater and dance and avoid distraction in activities that can have repercussions on the community, and in health.

Somos Miembros de CANAECO: Cámara Nacional de EcoTurismo y Turismo Sostenible



CANAECO

Cámara Nacional de Ecoturismo
y Turismo Sostenible de Costa Rica

CANAECO es una organización privada y sin fines de lucro que trabaja para fomentar la sostenibilidad en el sector turístico costarricense. Se creó el 17 de junio de 2003, convirtiéndose en la primera cámara que atiende específicamente los temas de ecoturismo y turismo sostenible en el país y en Centroamérica.

El Trapiche Tour como empresa privada y miembro de la cámara se ha visto beneficiada mediante formación de capacidades en el tema de sostenibilidad y generación de proyectos que permitan fomentar el turismo responsable como agente dinamizador del desarrollo socioeconómico y de la conservación del ambiente.



We are Members of CANAECO: National Chamber of EcoTourism and Sustainable Tourism



CANAECO

Cámara Nacional de Ecoturismo
y Turismo Sostenible de Costa Rica

CANAECO is a private, non-profit organization that works to promote sustainability in the Costa Rican tourism sector. It was created on June 17, 2003, becoming the first chamber that specifically addresses the issues of ecotourism and sustainable tourism in the country and in Central America.

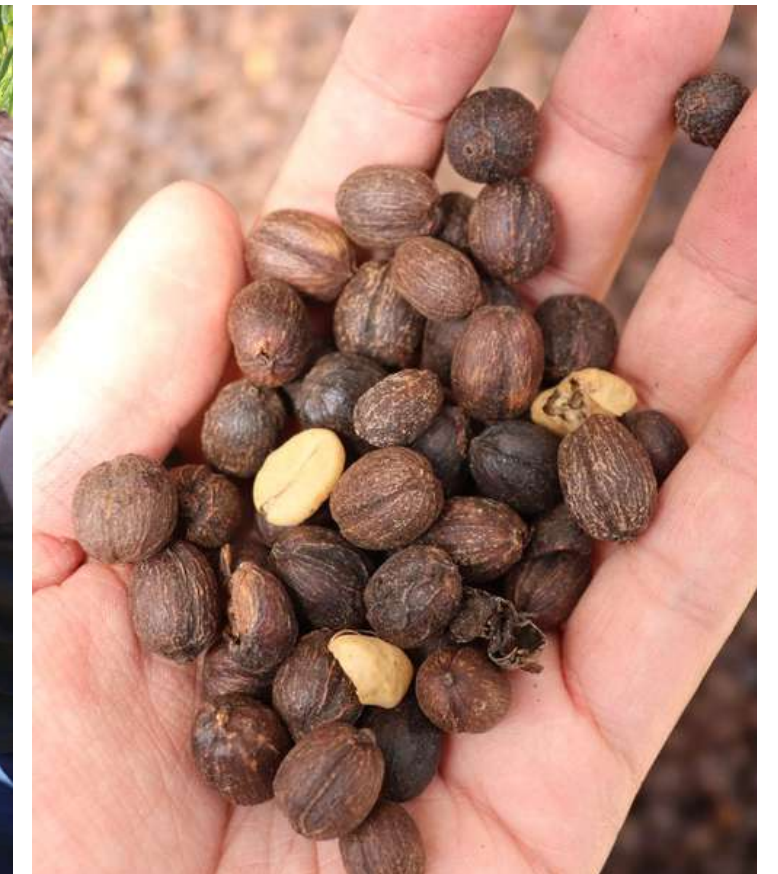
The Trapiche Tour as a private company and member of the chamber has benefited through capacity building on the topic of sustainability and generation of projects that allow responsible tourism to be promoted as a driving agent of socioeconomic development and environmental conservation.



Somos Miembros de la Cámara de Turismo de Monteverde

La Cámara de Turismo (COT) es una organización sin fines de lucro que consta de 60 accionistas que van desde empresas, organizaciones conservacionistas, servicios de gastronomía, actividades de aventura, caminatas en la naturaleza, agroturismo, alojamiento, tours nocturnos y servicios de transporte.

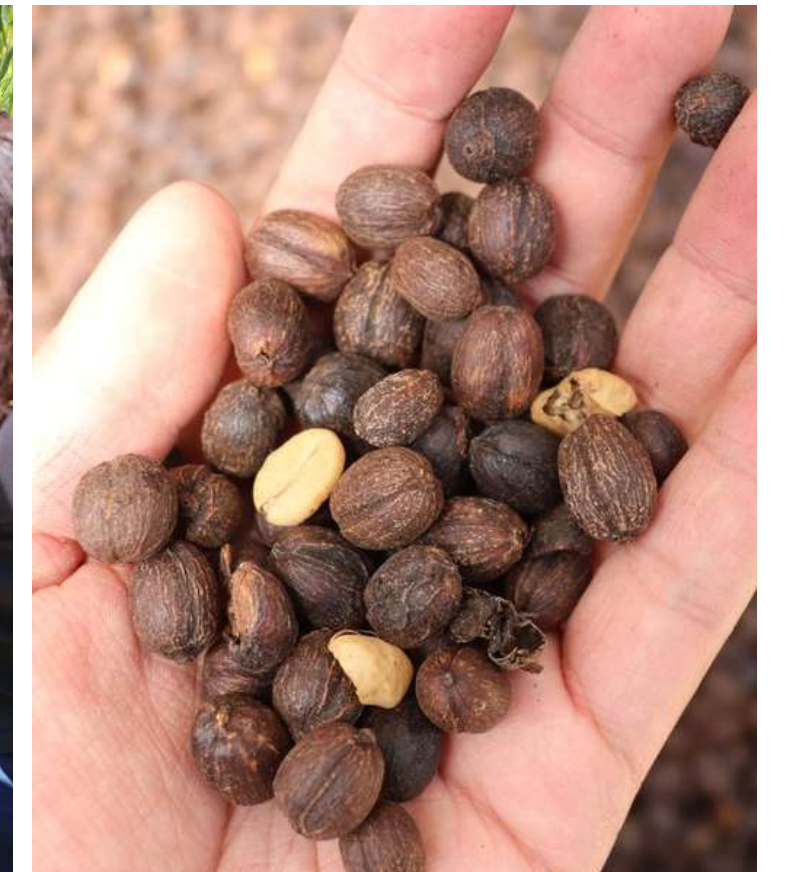
El Trapiche Tour ha sido y es miembro activo de la cámara de turismo y esto nos permite ser reconocidos a nivel comunal y nacional y vernos involucrados con los proyectos comunales que la cámara de turismo realice.



We are Members of the Monteverde Chamber of Tourism

The Chamber of Tourism (COT) is a non-profit organization consisting of 60 shareholders ranging from businesses, conservation organizations, gastronomy services, adventure activities, nature walks, agritourism, accommodation, night tours and transportation services .

The Trapiche Tour has been and is an active member of the tourism chamber and this allows us to be recognized at the community and national level and to be involved with the community projects that the tourism chamber carries out.



Tenemos Certificación de Sostenibilidad Turística

El propósito fundamental de la CST es convertir el concepto de sostenibilidad en algo real, práctico y necesario en el contexto de la competitividad turística del país, con miras a mejorar la forma en que se utilizan los recursos naturales y sociales. Además, incentivar la participación activa de las comunidades locales y brindar un nuevo soporte para la competitividad del sector empresarial.

¿Qué es turismo 100% responsable?

- Es el tipo de turismo que el país necesita para ser ejemplo en Centroamérica por muchos años.
- Turismo con eficiencia operativa que promueve el ahorro y la utilización eficiente de recursos naturales del país.
- Turismo que se compromete con la comunidad y sus necesidades, buscando una solución ambiental.
- Es la certificación que toda empresa turística debería tener para realizar acciones de conservación de la naturaleza.

El Trapiche Tour ha trabajado durante 7 años consecutivos para que esta certificación permanezca vigente y sea un modelo de trabajo, adaptando y creando nuevas metodologías de operación para ser una empresa sostenible.



We have Tourism Sustainability Certification

The fundamental purpose of the CST is to turn the concept of sustainability into something real, practical and necessary in the context of the country's tourism competitiveness, with a view to improving the way in which natural and social resources are used. In addition, encourage the active participation of local communities and provide new support for the competitiveness of the business sector.

What is 100% responsible tourism?

It is the type of tourism that the country needs to be an example in Central America for many years.

Tourism with operational efficiency that promotes savings and efficient use of the country's natural resources.

Tourism that is committed to the community and its needs, seeking an environmental solution.

It is the certification that every tourism company should have to carry out nature conservation actions.

El Trapiche Tour has worked for 7 consecutive years so that this certification remains valid and is a work model, adapting and creating new operating methodologies to be a sustainable company.



Trabajamos con el Programa Código de Conducta



COSTA RICA
Protegiéndoles
Contra

LA EXPLOTACIÓN SEXUAL
COMERCIAL EN VIAJES Y TURISMO

FUNDACION
paniam♥

Código de conducta para la protección de niñas, niños y adolescentes contra la explotación sexual comercial asociada a viajes y turismo en Costa Rica

Es un compromiso de la industria turística costarricense para desestimular y sancionar la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes, como un eje del turismo responsable y sostenible.

Año 2018 = 428 empresas suscriptoras.

Hospedaje, Agencias de Viajes, Tour Operadores Marino Costeros, Rentadoras de Vehículos, Restaurantes, Organizaciones del Sector, Parques Temáticos, Transportistas.

El Trapiche Tour capacita constantemente a sus colaboradores en temas relacionados a la prevención y denuncia sobre la explotación sexual y comercial y a su vez establece protocolos de actuación y una política de cero tolerancia hacia la ESCNNA

Política Cero Tolerancia a la Explotación Sexual Comercial de personas menores de edad

La empresa El Trapiche Tour y todos sus colaboradores muestran responsabilidad social y tienen cero tolerancia en relación a las prácticas sexuales con personas menores de edad y nos acogemos a la ley vigente que insta a la denuncia de estas prácticas. Por lo que cualquier acto de este tipo en nuestras instalaciones está prohibido y será denunciado ante las autoridades correspondientes. En caso de que detectemos una situación de explotación sexual comercial de una persona menor de edad en las instalaciones de nuestra empresa, se procederá a aplicar el protocolo establecido en la Guía Informativa para la actuación de las empresas turísticas brindada por el Programa Código de Conducta



We work with the Code of Conduct Program



COSTA RICA
**Protegiéndoles
Contra**

LA EXPLOTACIÓN SEXUAL
COMERCIAL EN VIAJES Y TURISMO

FUNDACION
paniam♥r

Code of conduct for the protection of girls, boys and adolescents against commercial sexual exploitation associated with travel and tourism in Costa Rica

It is a commitment of the Costa Rican tourism industry to discourage and punish the commercial sexual exploitation of girls, boys and adolescents, as an axis of responsible and sustainable tourism.

Year 2018 = 428 subscribing companies.

Lodging, Travel Agencies, Coastal Marine Tour Operators, Vehicle Rental Companies, Restaurants, Sector Organizations, Theme Parks, Transporters.

The Trapiche Tour constantly trains its collaborators on issues related to the prevention and reporting of sexual and commercial exploitation and at the same time establishes action protocols and a policy of zero tolerance towards CSEC.

Zero Tolerance Policy for Commercial Sexual Exploitation of minors

The company El Trapiche Tour and all its collaborators show social responsibility and have zero tolerance in relation to sexual practices with minors and we adhere to the current law that encourages the reporting of these practices. Therefore, any act of this type in our facilities is prohibited and will be reported to the corresponding authorities. In the event that we detect a situation of commercial sexual exploitation of a minor in the facilities of our company, the protocol established in the Information Guide for the actions of tourism companies provided by the Code of Conduct Program will be applied.





Somos miembros activos de la Comisión de Educación Ambiental de Monteverde

Somos un grupo de educadores ambientales enfocados en el área de Monteverde.

La comisión se formó para organizar y unificar el trabajo realizado en Monteverde y comunidades aledañas al distrito, por los educadores de las diferentes instituciones que trabajan en el tema de Educación Ambiental.

Esta comisión está conformada por organizaciones no gubernamentales, asociaciones especiales e instituciones del gobierno, localizadas en el área de Monteverde, Costa Rica y empresas privadas.

Por medio de la comisión ambiental se ha logrado compartir con la comunidad de Monteverde, esfuerzos en conservación ambiental, como educar en temas relacionados a la conservación de fauna, separación de residuos sólidos, reciclaje, y muchas más.

Algunas de las actividades de conservación que hemos logrado han sido:

- En el año 2021 la Comisión colocó rótulos de prevención de atropello a fauna silvestre en lugares estratégicos.
- Hemos elaborado estrategia de actividades que nos permitan compartir talleres con niños de la comunidad y que estos talleres aparte de celebrara un fecha especial permita dejarles un mensaje de ahorro, reciclaje o conservación.
- La comisión se encuentra Juramentada ante la Municipalidad de Monteverde.



Actualmente nos encontramos realizando distintos proyectos que nos permitan seguir concientizando a los habitantes de Monteverde y consideren conservar y cuidar de el entorno que nos rodea.



We are active members of the Monteverde Environmental Education Commission

We are a group of environmental educators focused on the Monteverde area.

The commission was formed to organize and unify the work carried out in Monteverde and communities surrounding the district, by educators from the different institutions that work on the topic of Environmental Education.

This commission is made up of non-governmental organizations, special associations and government institutions, located in the area of Monteverde, Costa Rica, and private companies. Through the environmental commission, it has been possible to share with the community of Monteverde, efforts in environmental conservation, such as educating on issues related to wildlife conservation, separation of solid waste, recycling, and many more.

Some of the conservation activities that we have achieved have been:

In 2021, the Commission placed signs to prevent wildlife collisions in strategic places.

We have developed a strategy of activities that allow us to share workshops with children in the community and that these workshops, apart from celebrating a special date, allow us to leave them a message of savings, recycling or conservation.

The commission is sworn in before the Municipality of Monteverde.

We are currently carrying out different projects that allow us to continue raising awareness among the inhabitants of Monteverde and consider conserving and caring for the environment that surrounds us.



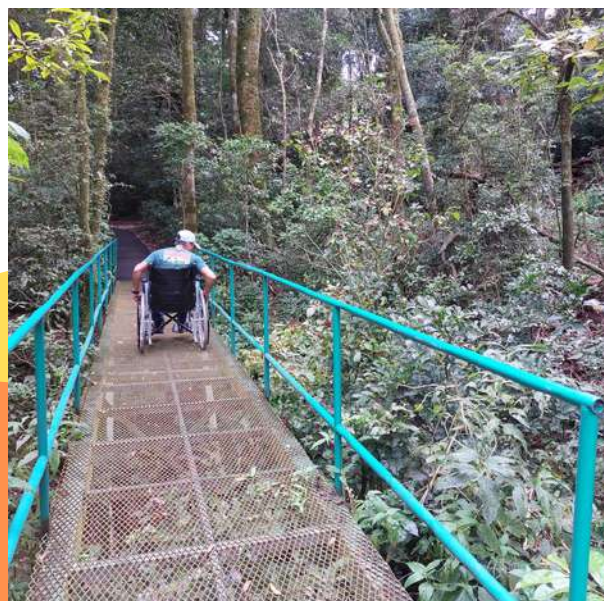


Pertenece a la Comisión de Accesibilidad de Monteverde

La comisión de accesibilidad y/o Turismo Accesible Monteverde, se creó en el año 2022 con el principal objetivo de hacer de Monteverde una zona turística sin limitantes para todas las personas que nos visitan. También que en su viaje a Monteverde las personas que presenten alguna discapacidad, puedan disfrutar de un paseo, relajante y puedan disfrutar de las actividades que Monteverde ofrece y el destino sea inclusivo, ya que como bien sabemos TODOS somos personas y merecemos ser tratadas con respeto e inclusividad.



La comisión, a la que pertenece El Trapiche Tour y algunas empresas de Monteverde, ha trabajado en distintos proyectos en la zona de Monteverde, como lo ha sido el curso de LESCO (lenguaje de Señas Costarricenses) para poder recibir y comunicarnos con respeto hacia las personas sordas. También se ha trabajado capacitaciones para distintas empresas en Monteverde, en las que se educa sobre la concientización de la inclusividad de las personas con alguna discapacidad y que se traten con respeto, así mismo nos enseñan a adaptar nuestras instalaciones su visita accesible.



El Trapiche ha trabajado en capacitar a algunos de sus colaboradores en LESCO y ha adaptado sus instalaciones para un fácil acceso en silla de ruedas, así como ha trabajado en adaptar el tour para cada persona que nos visitan con alguna discapacidad, por ejemplo hemos trabajado en brindar un material visual para las personas sordas, tratamos de que el recorrido sea sensorial y auditivo para las personas ciegas y tenemos disposición de silla de ruedas para personas que lo requieran. Mas sin embargo nos hemos educado a preguntar a nuestro visitante cómo podemos ser más accesibles y respetarles.

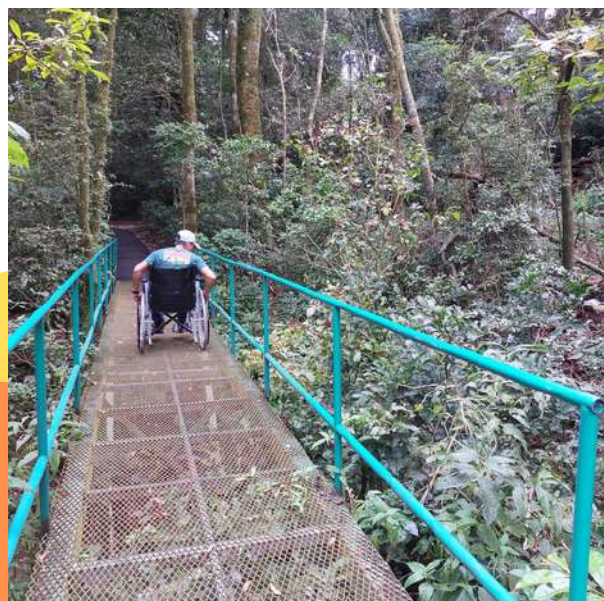


We belong to the Monteverde Accessibility Commission

The Monteverde accessibility and/or Accessible Tourism commission was created in 2022 with the main objective of making Monteverde a tourist area without limitations for all the people who visit us. Also, on their trip to Monteverde, people who have a disability can enjoy a relaxing walk and can enjoy the activities that Monteverde offers and the destination is inclusive, since as we well know, we are ALL people and deserve to be treated with respect. and inclusivity.

The commission, to which El Trapiche Tour and some Monteverde companies belong, has worked on different projects in the Monteverde area, such as the LESCO (Costa Rican Sign Language) course to be able to receive and communicate with respect to the deaf people. Training has also been carried out for different companies in Monteverde, in which we are educated about raising awareness of the inclusivity of people with disabilities and treating them with respect, and they also teach us how to adapt our facilities for an accessible visit.

El Trapiche has worked to train some of its collaborators at LESCO and has adapted its facilities for easy wheelchair access, as well as working to adapt the tour for each person who visits us with a disability, for example we have worked on provide visual material for deaf people, we try to make the tour sensory and auditory for blind people and we have a wheelchair available for people who require it. However, we have educated ourselves to ask our visitors how we can be more accessible and respect them.



#STOPANIMALSELFIE



#stopanimalselfies es una campaña impulsada por el Gobierno de Costa Rica en colaboración con organizaciones de la sociedad civil y empresas turísticas para generar conciencia acerca de los impactos negativos de los selfies y fotografías que muestran contacto directo con animales silvestres; busca reducir estas conductas crueles y alertar de los posibles riesgos que implican.

El Trapiche Tour comparte su política de interacción con la fauna silvestre con sus colaboradores y es acatada por todos nuestros visitantes. Promovemos con un stand de fotos el reemplazar la fotografía con intención de manipular a la fauna silvestre por fotografías con animales de peluche, con los que sí podrás tomar fotografías.



#STOPANIMALSELFIE



#stopanimalselfies is a campaign promoted by the Government of Costa Rica in collaboration with civil society organizations and tourism companies to raise awareness about the negative impacts of selfies and photographs that show direct contact with wild animals; seeks to reduce these cruel behaviors and warn of the possible risks they entail.

The Trapiche Tour shares its policy of interaction with wildlife with its collaborators and is followed by all our visitors. With a photo booth, we promote replacing photography with the intention of manipulating wildlife with photographs with stuffed animals, with which you can take photographs.

